

Anlaufstellen in psychischen Notfall- und Krisensituationen im Kanton Zug

Die vorliegende Auflistung wurde im Rahmen des Netzwerktreffens Psychische Gesundheit des Kantons Zug 2017 mit den kantonalen Netzwerkpartnern (gemäss Selbstdeklaration) erstellt. Sie erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Die angegebenen Anlaufstellen sind nicht nach Relevanz sortiert, sondern in den vier unten stehenden Kategorien alphabetisch aufgelistet.

Kategorien:

1. [24-Stunden-Hilfe](#)
2. [Spezielle Öffnungszeiten](#)
3. [Anlaufstellen während den Bürozeiten](#)
4. [Sozialdienste der Stadt Zug und der Gemeinden](#)

1. 24-Stunden-Hilfe

Institution	Angebot	Kontakt
Psychiatrische Notfalldienste		
Ambulante Psychiatrische Dienste des Kantons Zug (APD)	Fachstelle für Erwachsene sowie Kinder und Jugendliche mit psychischen Problemen Mo bis Fr: 08.00 bis 18.00 Uhr	Rathausstrasse 1 6340 Baar Tel. 041 723 66 00 (Erwachsene) Tel. 041 723 66 30 (Kinder und Jugendliche) https://www.zg.ch/apd
	Psychiatrischer Notfalldienst nachts, an Wochenenden und Feiertagen	Tel. 0900 008 008 (Fr. 3.23 / Minute)
Klinik Meissenberg AG – Psychiatrische und Psychotherapeutische Spezialklinik für Frauen	Notfallklinik – Stationäre und ambulante Notfälle sowie Krisenintervention	Meissenbergstrasse 17 6301 Zug Tel. 041 726 57 57 Notfall: Tel. 041 726 58 17 www.meissenberg.ch
Psychiatrische Klinik	Notfallklinik – Stationäre Krisenintervention	Widenstrasse 55

Zugersee		6317 Oberwil-Zug Tel. 041 726 33 00 www.klinik-zugersee.ch
Notfalldienste		
Ärztlicher Notfalldienst	Notfallpraxis der Zuger Ärzte: Mo / Di / Mi / Fr: 18.00 bis 23.00 Uhr Do: 15.00 bis 22.00 Uhr Sa: 09.00 bis 22.00 Uhr So und Feiertage: 09.00 bis 21.00 Uhr	c/o Zuger Kantonsspital Landhausstrasse 11 6340 Baar Tel. 0900 008 008 (Fr. 3.23 / Minute) http://www.notfallpraxiszug.ch/
Notfall AndreasKlinik Cham Zug	Hinweis: Versuchen Sie zunächst Ihren Hausarzt / Ihre Hausärztin zu erreichen	Rigistrasse 1 6330 Cham Tel. 041 784 01 44 https://www.hirslanden.ch/global/de/startseite/kliniken_zentren/zentren_institute/cham_zug/24h_notfallaufnahme.html
Notfallaufnahme Zuger Kantonsspital	Hinweis: Versuchen Sie zunächst Ihren Hausarzt / Ihre Hausärztin zu erreichen	Landhausstrasse 11 6340 Baar Tel. 041 399 11 11 www.zgks.ch
Polizei	Bei akuter Selbst- oder Fremdgefährdung	Tel. 117
Rettungsdienst Zug (RDZ)	Bei akutem lebensbedrohlichem Notfall oder Unfall	Tel. 144
Telefonische Hilfe		
Elternnotruf	Für Eltern in Krisen- und Überforderungssituationen. Nicht für medizinische Fragen und Notfälle	Tel. 0848 35 45 55 www.elternnotruf.ch
Telefon 143 – Die Dargebotene Hand	Sorgentelefon (Online- und Telefonberatung)	Tel. 143 http://luzern.143.ch/
Telefon 145 – Tox Info Suisse	Hilfe bei Vergiftungen	Tel. 145

		http://toxinfo.ch/startseite_de
Telefon 147 – Pro Juventute	Für Kinder und Jugendliche (Online- und Telefonberatung)	Tel. 147 https://www.147.ch/
Weitere Hilfe		
Herberge für Frauen	Für Frauen, die sich in einer Not- oder Übergangssituation befinden	Tel. 041 727 76 86 www.herbergefuerfrauen.ch
Notfallseelsorge	Beratung und Begleitung von Opfern, Verletzten, Angehörigen, Beteiligten oder Helfern bei gravierenden Notfällen. Hilfe wird geboten zum Beispiel bei Unfällen, Verbrechen, Suizid oder Grossereignissen wie Bränden und Flugzeugabstürzen	Römisch-katholische Kontaktperson: Roman Ambühl Tel. 079 323 17 59 Evangelisch-reformierte Kontaktperson: Riwar Hans-Jörg, Pfarrer Tel. 041 710 11 67
Privates Umfeld	Reden hilft! Sprechen Sie in Lebenskrisen mit einer Ihnen vertrauten Person über Ihre Sorgen	

2. Spezielle Öffnungszeiten

Institution	Angebot & Öffnungszeiten	Kontakt
Zug Apotheke AG	Mo bis Fr: 07.00 bis 21.00 Uhr Sa / So und Feiertage: 08.00 bis 20.00 Uhr	Bahnhofplatz 6300 Zug Tel. 041 720 10 00 http://www.achillea.ch/de-ch/geschaeftsstellen/region-zentralschweiz/zug-apotheke.aspx

3. Anlaufstellen während den Bürozeiten

Institution	Angebot	Kontakt
Alzheimervereinigung Zug	Für Menschen mit Demenz und ihre Angehörigen Mo: 08.30 bis 11.30 Uhr	Gotthardrasse 30 6300 Zug Tel. 041 760 05 60

	Mi: 08.30 bis 12.00 / 13.30 bis 17.30 Uhr	www.alz.ch/zg
Ambulant tätige niedergelassene Psychiaterinnen und Psychiater	Sprechstunde nach telefonischer Vereinbarung	https://www.zg.ch/behoerden/gesundheitsdirektion/amt-fuer-gesundheit/medizinische-abteilung/weitere-downloads/downloads-1/Liste%20Zuger%20Psychiaterinnen%20-%20Psychiater.pdf/view
Assoziierte Zuger Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten (aZP)	Psychologinnen und Psychologen mit Berufsausübungsbewilligung für Psychotherapie im Kanton Zug	Tel. 041 761 60 01 a.kaufmann@zugernet.ch www.psychotherapie-zug.ch
eff-zett das Fachzentrum	Diverse Beratungsstellen: Budgetberatung, Einzel-, Paar- und Familienberatung, Mediation, Opferberatung für Opfer von Gewalt, Sexual- und Schwangerschaftsberatung Mo bis Fr: 08.30 bis 11.30 / 14.00 bis 17.00 Uhr	Tirolerweg 8 6300 Zug Tel. 041 725 26 00 www.eff-zett.ch
Fachstelle Migration Zug (FMZ)	Anlaufstelle für Migrantinnen und Migranten Mo und Mi: 09.00 bis 12.00 / 13.30 bis 17.00 Uhr Di: 13.30 bis 17.00 Uhr Do: 09.00 bis 12.00 / 13.30 bis 18.00 Uhr	Zeughausgasse 9 6301 Zug Tel. 041 728 22 76 www.fmzug.ch
Familienhilfe Kanton Zug	Hilfs- und Unterstützungsangebot für Einzelpersonen und Familien in schwierigen Lebenslagen Mo bis Fr: 08.00 bis 12.00 Uhr	Aegeristrasse 52 6300 Zug Tel. 041 710 08 42 www.familienhilfe-zug.ch
Hausarzt / Hausärztin	Wenden Sie sich an Ihren Hausarzt / Ihre Hausärztin	
Jugend- und Familienberatung punkto – kjbz	Kompetenzzentrum für Kinder-, Jugend- und Familienfragen. Verantwortlich auch für die Kantonale Kinderschutzgruppe, Mütter- und Väterberatung und Jugendwohnungen Mo bis Fr: 08.30 bis 12.00 / 13.30 bis 17.00 Uhr	Bahnhofstrasse 6 6341 Baar Tel. 041 728 34 40 www.punkto-zug.ch
Kindes- und Erwachsenen-	Mo bis Fr: 08.00 bis 11.45 / 14.00 bis 17.00 Uhr	Bahnhofstrasse 12

schutz (KES) – Behörde (KESB)		6301 Zug Tel. 041 723 79 70 https://www.zg.ch/behoerden/direktion-des-innern/kues
KISS Genossenschaft Zug	Nachbarschaftshilfe mit Zeitgutschriften zwischen Genossenschaftern, auch kurzfristige Einsätze für Familien / Alleinstehende in Notlagen Mi: 9.00 bis 17.00 Uhr, übrige Zeit Combox und Rückruf	Schanz 4 6300 Zug Tel. 076 283 50 90 www.kiss-zeit.ch
Kontaktstelle Selbsthilfe	Anlauf- und Informationsstelle für Selbsthilfegruppen im Kanton Zug Mo: 14.00 bis 17.00 Uhr Di und Mi: 08.30 bis 11.30 / 14.00 bis 17.00 Uhr	Tirolerweg 8 6300 Zug Tel. 041 725 26 15 http://www.selbsthilfezug.ch/kontaktstelle-selbsthilfe/
Krebsliga Zug	Kostenlose Beratungen für krebserkrankte Personen, deren Angehörige und Freunde. Termine nach telefonischer Vereinbarung	Alpenstrasse 14 6300 Zug Tel. 041 720 20 45 www.krebsliga-zug.ch
Lernendenberatung am GIBZ	Beratung für Lernende am GIBZ	Baarerstrasse 100 6300 Zug Tel. 041 728 30 00
Leuchtturm – Diakonie & Soziales	Sozialberatung Termine nach telefonischer Vereinbarung	Katholische Kirchgemeinde Zug Industriestrasse 11 6300 Zug 041 727 60 70 www.punkt diakonie.ch / www.kath-zug.ch
Paar- und Einzelberatung leb	Beratung zu Themen rund um die Beziehung, Alleinsein, Konflikte, Sexualität, binationale Paare, Erziehungsfragen.	Industriestrasse 9 6300 Zug Tel. 041 711 51 76

	Mo bis Fr: 09.00 bis 17.00 Uhr Termine nach Vereinbarung	www.leb-zug.ch
Palliativ Zug	Beratung und Information. Palliativ Zug unterhält eine eigene Geschäftsstelle als Anlaufstelle für alle Fragen, welche Palliative Care betreffen. Mo und Mi: 8.30 bis 11.30 Uhr Di: 8.30 bis 11.30 / 13.30 bis 16.30 Uhr	Neuhofstrasse 21 6340 Baar Tel. 041 729 29 20 www.palliativ-zug.ch
ProArbeit Zug	Beratung und Information bei Schwierigkeiten am Arbeitsplatz oder in Bezug auf (drohende) Stellenlosigkeit. Mo bis Do: 09.00 bis 12.00 / 13.30 bis 17.00 Uhr Fr: 09.00 bis 12.00 / 13.30 bis 16.00 Uhr Persönliche Beratungstermine auf Vereinbarung	General-Guisan-Strasse 22 6303 Zug Tel. 041 725 33 70 www.proarbeit-zug.ch
Pro Infirmis Zug	Vermittelt Beratung und Unterstützung für Menschen mit geistiger, körperlicher und psychischer Behinderung und ihre Angehörigen. Telefonische Erreichbarkeit: Mo bis Fr: 08.00 bis 11.30 / 13.30 bis 16.30 Uhr Termine nach Vereinbarung	Baarerstrasse 43 6300 Zug Tel. 058 775 23 23 http://www.proinfirmis.ch/de/kantonale-angebote/zug.html
Pro Senectute Kanton Zug	Beratung und Information von Menschen 60+ und deren Angehörigen bei allen Fragen rund ums Alter. Termine nach Vereinbarung: Mo bis Fr: 08.30 bis 11.30 / 14.00 bis 17.00 Uhr	Aegeristrasse 52 6300 Zug Tel: 041 727 50 50 www.zg.pro-senectute.ch
Schulpsychologischer Dienst	Kantonaler Schuldienst mit den Aufgaben: Beraten, begleiten, informieren, abklären.	Artherstrasse 25 6300 Zug Tel. 041 723 68 40 www.zug.ch/spd
Schulsozialarbeit Stadt Zug	Mo bis Fr: 08.00 bis 12.00 / 13.30 bis 17.00 Uhr	St.-Johannes-Strasse 36

		6300 Zug Tel. 079 794 09 43 www.stadtzug.ch/schulsozialarbeit
Schweizerisches Rotes Kreuz, Kantonalverband Zug – Entlastungsdienst für pflegende Angehörige	Entlastet regelmässig Angehörige von pflegebedürftigen, älteren oder kranken Menschen. Geschulte SRK-Mitarbeitende übernehmen individuelle Betreuungsaufgaben, insbesondere auch von Demenzkranken.	Langgasse 47a 6340 Baar Tel. 041 710 59 45 www.srk-zug.ch
SHI Homöopathische Praxis	Kompetenzzentrum für klassische Homöopathie im Bereich der Alternativmedizin Mo bis Fr: 08.00 bis 12.00 / 14.00 bis 18.00 Uhr	Steinhauserstrasse 51 6300 Zug Tel. 041 748 21 71 www.shi.ch
Spitex Kanton Zug, Fachbereich psychiatrische Krankenpflege	Beratung und Unterstützung in Krisen-situationen	Tel. 041 729 29 29 https://www.spitexzug.ch/Dienstleistungen/Fachbereich-Psychiatrische-Pflege/P5fj/
Amt für Gesundheit – Suchtberatung	Beratung zu Fragen im Zusammenhang mit dem Konsum verschiedener Substanzen, zu substanzgebundenen Abhängigkeiten und süchtigen Verhaltensweisen Mo bis Fr: 08.00 bis 12.00 / 13.30 bis 17.00 Uhr	Aegeristrasse 56 6300 Zug Tel. 041 728 39 39 https://www.zg.ch/behoerden/gesundheitsdirektion/amt-fuer-gesundheit/suchtberatung
triangel Beratungsdienste	Beratungsstelle Mo bis Fr: 08.00 bis 12.00 / 13.30 bis 17.00 Uhr	Bundesstrasse 15 6300 Zug Tel. 041 728 80 80 http://www.triangel-zug.ch/
Zuger Kantonaler Frauenbund (ZKF)	Für Anliegen von Frauen jeden Alters, jeden Standes und jeder Nationalität Mo / Di / Do: 08.30 bis 11.30 / 14.00 bis 17.00 Uhr	Industriestrasse 9 6300 Zug Tel. 041 710 27 87 www.zkf.ch

4. Sozialdienste der Stadt Zug und der Gemeinden

Einwohnergemeinde Baar	Information, Beratung, Finanzielle Hilfe und Abklärungen	Rathausstrasse 6 6341 Baar Tel. 041 769 01 11 http://www.baar.ch/de/
Einwohnergemeinde Cham	Information, Beratung, Finanzielle Hilfe und Abklärungen	Mandelhof 6330 Cham Tel. 041 723 88 88 http://www.cham.ch/de/verwaltung/
Einwohnergemeinde Hünenberg	Information, Beratung, Finanzielle Hilfe und Abklärungen	Chamerstrasse 11 6331 Hünenberg Tel. 041 784 44 44 http://www.zug.ch/huenenberg/
Einwohnergemeinde Menzingen	Information, Beratung, Finanzielle Hilfe und Abklärungen	Rathaus 6313 Menzingen Tel. 041 757 22 22 http://www.zug.ch/menzingen/
Einwohnergemeinde Neuheim	Information, Beratung, Finanzielle Hilfe und Abklärungen	Dorfplatz 5 6345 Neuheim Tel. 041 757 21 30 http://www.neuheim.ch/index.php?id=11
Einwohnergemeinde Oberägeri	Information, Beratung, Finanzielle Hilfe und Abklärungen	Alosenstrasse 2 6315 Oberägeri Tel. 041 723 80 00 http://www.oberaegeri.ch/de/
Einwohnergemeinde Risch	Information, Beratung, Finanzielle Hilfe und Abklärungen	Zentrum Dorfmat 6343 Rotkreuz Tel. 041 798 18 18 http://www.gemeinde-risch.ch/index/verwaltung.htm

Einwohnergemeinde Steinhausen	Information, Beratung, Finanzielle Hilfe und Abklärungen	Bahnhofstrasse 3 6312 Steinhausen Tel. 041 748 11 11 http://www.steinhausen.ch/
Einwohnergemeinde Unterägeri	Information, Beratung, Finanzielle Hilfe und Abklärungen	Seestrasse 2 6314 Unterägeri Tel. 041 754 55 00 http://www.unteraegeri.ch/de/
Einwohnergemeinde Walchwil	Information, Beratung, Finanzielle Hilfe und Abklärungen	Dorfstrasse 4 6318 Walchwil Tel. 041 759 80 10 http://www.walchwil.ch/xml_1/internet/de/application/d5/f22.cfm
Einwohnergemeinde Zug	Information, Beratung, Finanzielle Hilfe und Abklärungen	Stadthaus am Kolinplatz 6300 Zug Tel. 041 728 15 15 http://www.stadtzug.ch

28.08.2017 / Michèle Omlin, Programmleiterin Psychische Gesundheit, www.psychische-gesundheit-zug.ch